



Politika jakosti společnosti FORTEL spol. s r.o.

Politika jakosti stavební společnosti FORTEL spol. s r.o. deklaruje cíle, závazky a úsilí společnosti v oblasti jakosti služeb.

Podstatou politiky jakosti stavební společnosti FORTEL spol. s r.o. je zkvalitňování poskytovaných služeb, které jsou předmětem podnikání společnosti s cílem uspokojování potřeb svých zákazníků nabídkou kvalitních služeb v oblasti kompletní dodávky staveb, včetně jejich částí.

Dosažení vysoké jakosti poskytovaných služeb a její trvalé udržení vyžaduje od každého zaměstnance společnosti systematický a disciplinovaný přístup ke všem činnostem souvisejících se zakázkou a se zajišťováním systému jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2001.

Příručka jakosti vymezuje odpovědnost vedoucích zaměstnanců za dosahování jakosti v jimi řízených úsecích v souladu s normou ISO. Jednatel společnosti je odpovědný za zavedení systému jakosti podle této příručky a příslušných pracovních postupů.

Jednotlivé pracovní činnosti realizované profesně ve společnosti musí být prováděny podle příručky jakosti a vyhotovených pracovních postupů. Jakékoliv změny v pracovních postupech musí být oznamovány zástupci pro jakost, který je odpovědný za zahájení a průběh změnového řízení a za schvalování navrhovaných změn v pracovních postupech před jejich zavedením do praxe společnosti.

Politika jakosti koncipovaná v příručce je nedílnou součástí výcvikového programu společnosti FORTEL spol. s r.o. prováděného za účelem objasnění, zavedení a trvalého udržování systému jakosti na všech stupních řízení.

Vedení společnosti má za to, že jen kvalita poskytovaných služeb bez jakýchkoliv přívlasků uspokojí obchodní partnery a zákazníky a je si vědomo skutečnosti, že nekvalitně poskytnutá služba ohrožuje samotnou podstatu existence společnosti. Vedení společnosti proto klade mimořádný důraz na systém řízení jakosti, jeho kompatibilitu s normou ČSN EN ISO 9001 a jeho neustálé zlepšování.